

Informationen zum Datenschutz des Energielieferanten bei Abschluss von Energielieferverträgen

fairster. Energie gGmbH, Chausseestrasse 131 A, 10115 Berlin
[Verantwortlicher gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung [EU-DSGVO]]

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Daher ist die Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung [EU-DSGVO] sowie der weiteren einschlägigen Datenschutzgesetze für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten verarbeiten und wie wir sie verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern beachtet werden.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir und zu welchem Zweck?

Wir erheben von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

Datenverarbeitung bei Abschluss eines Energieliefervertrages

Wir erheben und verarbeiten von Ihnen die erforderlichen Vertrags- und Abnahmedaten, die wir für den Vertragsschluss oder die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen benötigen, z.B. Vor- und Nachname, Adresse [Lieferstellenort], Telefonnummer für Rückfragen, E-Mail-Adresse, Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten, Abnahmewerte, Marktllokations-ID, Zählernummer.

Werden uns im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss auch personenbezogene Daten Dritter [Mitarbeiter, Mieter, Auftraggeber, Sonstiger] benannt, so werden diese Kontaktdaten von uns ebenfalls im Rahmen der vorgenannten Zwecke verwendet.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f EU-DSGVO und bei Vorliegen einer gesonderten Einwilligungserklärung Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Dies ist aufgrund gesetzlicher Vorgaben der Fall gegenüber Netzbetreibern, Messstellenbetreibern, Bilanzkreisverantwortlichen, Alt-[Neu]-Lieferanten. Soweit ausreichend, erfolgt eine Weitergabe nur in pseudonymisierter und aggregierter Form. Eine Weitergabe von Vertrags- und Abnahmedaten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang an Auftragsverarbeiter (z. B. Druckdienstleister) und Dienstleister sowie an Inkassounternehmen, die zur Vertragserfüllung oder zulässigen Rechtsverfolgung eingebunden werden.

Was gilt allgemein für alle Fälle der Datenverarbeitung?

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer in Fällen, wo dies aufgrund einer gewünschten Geschäftsbeziehung unbedingt erforderlich ist. Für eine mögliche Datenübermittlung wird in jedem Fall Ihre separate Einwilligung erhoben.

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten erst nach Ablauf einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht löschen können, soweit eine solche besteht. Dies gilt entsprechend für eine etwaige Aufbewahrungspflicht aus einem Vertrag mit Ihnen.

Wie sichern wir Ihre Daten?

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, um Ihre durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeiter und ggf. datenverarbeitende Dritte sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht, von uns gemäß EU-DSGVO jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Des Weiteren stehen Ihnen in Bezug auf diese gespeicherten Daten folgende Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft über gespeicherte Daten [Art. 15 EU-DSGVO],
- das Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten [Art. 16 EU-DSGVO],
- das Recht auf Löschung von Daten [Art. 17 EU-DSGVO],
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten [Art. 18 EU-DSGVO],
- das Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung [Art. 21 EU-DSGVO] und
- das Recht auf Datenübertragbarkeit [Art. 20 EU-DSGVO].

Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an service@fairster.de oder an die am Anfang dieser Informationen genannte Postadresse.

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO verstößt [Art. 77 EU-DSGVO].

Kinder und Jugendliche

Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

Weitere Informationen

Änderung unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung oder aufgrund geänderter Gesetzgebung oder Rechtsprechung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Datenschutzerklärung entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

Kontakt

fairster. Energie gGmbH
Chausseestrasse 131 A
10115 Berlin www.fairster.de
Mail: service@fairster.de

Stand Dezember 2024

